

# ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Naviextras є зареєстрованою торговою маркою у таких країнах: Угорщина, США, Австралія, Китай, Росія, Японія, Корея, Гонконг та на території Європейського Союзу.

Юридична адреса нашої компанії: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Угорщина.

Якщо ви маєте будь-які запитання або скарги, зверніться до нашої служби підтримки клієнтів за посиланням <https://www.naviextras.com/shop/portal/support>. Ознайомившись із запитом, наші колеги зв'яжуться з вами електронною поштою.

Підтримка кінцевих користувачів, надані нашою службою підтримки клієнтів у відповідь на ваш індивідуальний запит, ґрунтуються на інформації, яка наразі доступна нашій службі підтримки клієнтів. Таким чином, поради не вважаються ані офіційною інформацією про продукт, ані інформацією, призначеною для подальшої публікації. Поради містять конфіденційну інформацію та призначені лише для конкретної названої особи. Заборонено повністю або частково копіювати або публікувати повідомлення.

Якщо вас не задовольняє відповідь, отримана від нашої служби підтримки клієнтів, або ви не погоджуєтесь з нею, ви можете подати скаргу до зазначених нижче органів.

1. Компетентний альтернативний орган вирішення спорів, а саме **Арбітражна рада Будапешта**.  
Адреса: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Пошт. адреса: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Телефон: +3614882131  
Ел. пошта: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Веб-сайт: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Ви можете ініціювати процедуру скарги в компетентній установі — **Угорському органі з питань захисту прав споживачів**.  
Контактні дані органу, де розташовано NNG:  
Budapest Főváros Kormányhivatala  
Адреса: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
Телефон: +3614502598  
Ел. пошта: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)  
Веб-сайт: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Якщо ви мешкаєте не в країні юридичної адреси нашої компанії, але на території Європейського Союзу, Ісландії чи Норвегії, ви можете подати свої законні вимоги на **онлайн-платформу вирішення спорів**, яку надає та якою керує Європейська комісія, за адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> для врегулювання вимог у позасудовому порядку.